	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACTIEI STUDENTILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022 Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 1 din 21

Notă de aprobare 3449/20.05.2022

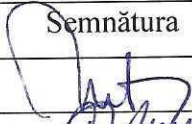


C.A. 23.05.2022.
Se aprobă

**PROCEDURA PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI
STUDENTILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU
PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE**

**Prezenta Procedură a fost revizuită în Ședința Consiliului de
Administrație al Universității din Petroșani din data de 23.05.2022**

Președinte Consiliu de Administrație,

Prof. univ. dr. ing. Sorin Mihai RADU

	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
Elaborat	Niță Dorina	Director DAC	17.05.2022	
Verificat	Dura Codruța	Prorector	19.05.2022	
Avizat	Lazăr Maria	Prorector	20.05.2022	

	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022 Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 2 din 21

1. DOMENIU


Procedura se aplică în cadrul Universității din Petroșani, la toate Facultățile, pentru toate activitățile de învățământ, indiferent de nivelul (licență, master, doctorat) și forma sub care acestea sunt organizate. Evaluarea satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare se aplică anual, sub coordonarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Universitate.

2. SCOP

Procedura reglementează modalitatea de realizare a activității de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare derulată în cadrul Universității din Petroșani, precum și responsabilitățile asociate persoanelor implicate în acest proces, în conformitate cu planul aprobat de Senatul Universității.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ


- *Legea Educației Naționale nr.1/2011*, cu modificările și completările ulterioare;
- *O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației*;
- *Legea nr. 87/2006* pentru aprobarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, cu completările și modificările ulterioare;
- *O.U.G. nr.75/2011 privind asigurarea calității educației*, cu completările și modificările ulterioare;
- *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ai ARACIS*;
- *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, elaborat și aplicat de ARACIS;
- *Ghidul de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat*, elaborat și aplicat de ARACIS;

 UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022 Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 3 din 21

- *Codul studiilor universitare de doctorat*, aprobat prin H.G. nr. 681/29 iunie 2011 și H.G. nr. 134/2016;
- *Carta Universității din Petroșani*, 2017.

4. CONȚINUT

1. În fiecare an universitar, în semestrul II, coordonatorii programelor de studii/coordonatorii de domeniu de studii universitare de doctorat din cadrul Universității din Petroșani aduc la cunoștința studenților/masteranzilor/doctoranzilor din cadrul programului de studii/domeniului de studii universitare de doctorat pe care-l coordonează, începerea procedurii de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare, explicându-le succint rolul și importanța unui astfel de demers, modalitatea de derulare a procedurii, termenele de respectat.
2. Acțiunile de evaluare se vor derula după cum urmează:
 - a. Coordonatorul de program de studii/coordonatorul de domeniu de studii universitare de doctorat va disemina chestionarul de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare, fie în format fizic, fie în format electronic, utilizând platformele Universității sau alte mijloace de comunicare electronică;
 - b. Studenții/masteranzii/doctoranzii vor proceda la completarea *chestionarului de evaluare*, fie în format tipărit, fie în format electronic. În cazul din urmă, coordonatorul de program/coordonatorul de domeniu de studii universitare de doctorat va transmite studenților/masteranzilor/doctoranzilor un link la varianta electronică a acestui document care să permită colectarea datelor în mediul online.
3. Chestionarul se completează în condiții de anonim, prin marcarea variantei alese pentru fiecare criteriu de evaluare. În cazul în care, varianta aleasă are o valoare mai mică sau

	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022 Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 4 din 21

egală cu 3, studentul/masterandul/doctorandul are posibilitatea de a motiva această alegere prin adăugarea unui comentariu.


4. Studenții/masteranzii/doctoranzii au libertatea de a participa sau nu la evaluare.
5. Evidența chestionarelor completate este realizată prin *Centralizatorul chestionarelor de evaluare* (anexele 4, 5 și 6) de către membrul Comisiei de evaluare component al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Facultate sau, în cazul Școlii doctorale, de către Directorul Școlii doctorale, care va întocmi pe baza acestuia un Raport sintetic de evaluare la nivel de facultate/Școală doctorală ce va fi prezentat spre aprobare în cadrul Consiliului Facultății/Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat (CSUD) până la terminarea anului universitar, în cadrul acestuia făcându-se propuneri de îmbunătățire a aspectelor constatate. Componența Comisiei de evaluare este stabilită de către Prorectorul cu învățământul și aprobată în Consiliul de Administrație a Universității.
6. Rapoartele aprobate de Consiliile Facultăților vor sta la baza întocmirii *Raportului de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare* la nivel de Universitate ce va fi prezentat spre aprobare în Senatul Universității până la data de 31 octombrie a fiecărui an calendaristic. Propunerile de îmbunătățire aprobate de către Senatul Universității, urmează a fi implementate odată cu începerea următorului an universitar, de către membri Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Universitate și Facultate.

5. RESPONSABILITĂȚI

Prorectorul cu învățământul:

- propune spre aprobarea Consiliului de administrație componența Comisiei de evaluare, precizând responsabilul pe fiecare facultate;

Directorul Departamentului de Asigurare a Calității:

 <p>UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI</p>	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENTILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022 Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 5 din 21

- pe baza Rapoartelor de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare aprobate la nivelul celor trei facultăți componente ale Universității și a Școlii doctorale, realizează Raportul cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție a studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare la nivel de Universitate pe care îl supune spre aprobare Senatului Universității.


*Comisia de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare/
Directorul Școlii doctorale:*

- centralizează chestionarele de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare la nivel de facultate/Școală doctorală;
- realizează Raportul sintetic de evaluare la nivel de facultate/Școală doctorală ce va fi supus aprobării în cadrul Consiliului Facultății până la terminarea anului universitar, în cadrul acestuia făcându-se propuneri de îmbunătățire a aspectelor constatate;
- implementează măsurile de îmbunătățire a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor aprobate prin Raportul cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție a studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare aprobat de Senatul Universității.

Coordonatorii de program de studii/Coordonatorii de domeniu de studii universitare de doctorat:

- explică procedura de realizare a evaluării și rolul acesteia;
- înmânează studenților/masteranzilor/doctoranzilor chestionarele de evaluare sau le transmit linkul la varianta electronică a acestui document care să permită colectarea datelor în mediul online;
- colectează chestionarele de evaluare în formă fizică pe care le transmit membrului Comisiei de evaluare la nivel de facultate/Directorului de Școală doctorală.

6. DISPOZIȚII FINALE


	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACTIEI STUDENTILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022 Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 6 din 21

6.1 Aprobarea modificării prezentei proceduri este de competența Consiliului de Administrație.

6.2 Prezenta procedură intră în vigoare din momentul aprobării în Consiliul de Administrație.

7. ANEXE

- Anexa 1: Chestionar de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare
- Anexa 2: Chestionar de evaluare a satisfacției masteranzilor cu privire la mediul de învățare
- Anexa 3: Chestionar de evaluare a satisfacției doctoranzilor cu privire la mediul de învățare
- Anexa 4: Centralizatorul chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare
- Anexa 5: Centralizatorul chestionarelor de evaluare a satisfacției masteranzilor cu privire la mediul de învățare
- Anexa 6: Centralizatorul chestionarelor de evaluare a satisfacției doctoranzilor cu privire la mediul de învățare

	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022
		Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 7 din 21

CHESTIONAR

Anexa 1


de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare

Acest chestionar este aplicat în vederea aprecierii gradului de satisfacție a studenților din cadrul Universității din Petroșani cu privire la mediul de învățare.

Programul de studiu

Anul universitar

Domeniul	Criteriu de evaluare	Calificativ acordat*				
		1	2	3	4	5
1. Servicii administrative	1.a. Cazare					
	1.b. Baza sportivă					
	1.c. Secretariat					
	1.d. Sistem de burse					
	1.e. Taxe percepute de Universitate					
	1.f. Site-ul web al Universității					
	1.g. Accesul la informații (orar, vizibilitate avizier, anunțuri acțiuni/evenimente, program consultații cadre didactice)					
	1.h. Relația cu coordonatorul de program de studiu					
2. Spații de învățare	2.a. Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)					
	2.b. Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)					
	2.c. Dotarea bibliotecii					
3. Eficiența procesului de învățământ	3.a. Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)					
	3.b. Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)					
	3.c. Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor					
	3.d. Conținutul disciplinelor					
	3.e. Succesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii					
4. Oportunități de învățare extracurriculare	4.a. Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)					
	4.b. Practică în firme, internshipuri, ERASMUS+					
	4.c. Sprijinul și implicarea Universității în participarea studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare					

	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTO- RANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022 Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 8 din 21

5. Aspecte generale privind Universitatea	5.a. Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea din Petroșani						
	5.b. Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață						
	5.c. Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani						
	5.d. Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane						
	5.e. Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feed-back din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea						

În situația în care răspunsurile dvs. au valori mai mici sau egale cu 3, aveți posibilitatea să vă motivați alegerea, scriind un scurt comentariu legat de situația ce vă nemulțumește și recomandări de ameliorare a acesteia, acestea urmând a fi folosite pentru a vă crește nivelul de confort și satisfacție cu privire la mediul de învățare din Universitatea din Petroșani.

Comentarii:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


.....

.....

.....

.....

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat !

	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTO- RANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022
		Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 9 din 21

CHESTIONAR

Anexa 2

de evaluare a satisfacției masteranzilor cu privire la mediul de învățare

Acest chestionar este aplicat în vederea aprecierii gradului de satisfacție a studenților/masteranzilor din cadrul Universității din Petroșani cu privire la mediul de învățare.

Programul de studiu

Anul universitar

Domeniul	Criteriu de evaluare	Calificativ acordat*				
		1	2	3	4	5
1. Servicii administrative	1.a. Cazare					
	1.b. Secretariat					
	1.c. Sistem de burse					
	1.d. Taxe percepute de Universitate					
	1.e. Site-ul web al Universității					
	1.f. Accesul la informații (orar, vizibilitate avizier, anunțuri acțiuni/evenimente, program consultații cadre didactice)					
	1.g. Relația cu coordonatorul de program de studiu					
2. Spații de învățare	2.a. Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)					
	2.b. Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)					
	2.c. Dotarea bibliotecii					
3. Eficiența procesului de învățământ	3.a. Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)					
	3.b. Atitudinea generală a cadrelor didactice față de masteranzi (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)					
	3.c. Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor					
	3.d. Conținutul planului de învățământ					
	3.e. Conținutul disciplinelor studiate					
	3.f. Succesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii					
4. Oportunități de învățare extracurriculare	4.a. Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)					
	4.b. Practică în firme, internshipuri, ERASMUS+					
	4.c. Sprijinul și implicarea Universității în participarea la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare					



PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

**EVALUAREA SATISFACȚIEI
STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTO-
RANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE
ÎNVĂȚARE**

Cod P0-17

Data: 17.05.2022

Ed. 1 Rev. 5

Pag. 10 din 21

5. Aspecte generale privind Universitatea	5.a. Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea din Petroșani					
	5.b. Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață					
	5.c. Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani					
	5.d. Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane					
	5.e. Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feed-back din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea					

În situația în care răspunsurile dvs. au valori mai mici sau egale cu 3, aveți posibilitatea să vă motivați alegerea, scriind un scurt comentariu legat de situația ce vă nemulțumește și recomandări de ameliorare a acesteia, acestea urmând a fi folosite pentru a vă crește nivelul de confort și satisfacție cu privire la mediul de învățare din Universitatea din Petroșani.

Comentarii:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


.....

.....

.....

.....

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat !

	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACTIEI STUDENTILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022
		Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 11 din 21

Anexa 3

CHESTIONAR


de evaluare a satisfacției doctoranzilor cu privire la mediul de învățare

Acest chestionar este aplicat în vederea aprecierii gradului de satisfacție a doctoranzilor din cadrul Universității din Petroșani cu privire la mediul de învățare.

Domeniul de studii universitare de doctorat

Anul universitar

Domeniul	Criteriu de evaluare	Calificativ acordat*				
		1	2	3	4	5
1. Servicii administrative	1.a. Secretariat					
	1.b. Sistem de burse					
	1.c. Taxe percepute de Universitate					
	1.d. Acces la informații					
2. Spații de învățare	2.a. Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)					
	2.b. Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)					
	2.c. Dotarea bibliotecii					
3. Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare	3.a. Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)					
	3.b. Satisfacția față de programul de pregătire avansată derulat față-în-față/on line					
	3.c. Atitudinea generală a cadrelor didactice față de doctoranzi (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)					
	3.d. Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor					
4. Aspecte generale privind programul de studii universitare de doctorat	4.a. Programul de studii universitare de doctorat corespunde cerințelor domeniului					
	4.b. Organizarea, desfășurarea și conținutul programului de studii universitare de doctorat corespunde așteptărilor dvs.					
	4.c. Planul de învățământ al programului de studii universitare de doctorat asigură îmbunătățirea nivelului dumneavoastră de pregătire					
	4.d. Satisfacția față de programul de studiu individual stabilit cu conducătorul de doctorat					
	4.e. Relația cu conducătorul de doctorat					
5. Aspecte generale privind Universitatea	5.a. Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea din Petroșani					

	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENTILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022 Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 12 din 21

5.b. Am încredere că titlul obținut va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață							
5.c. Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani							
5.d. Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane							
5.e. Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feed-back din partea doctoranzilor pentru a-și îmbunătăți activitatea							

În situația în care răspunsurile dvs. au valori mai mici sau egale cu 3, aveți posibilitatea să vă motivați alegerea, scriind un scurt comentariu legat de situația ce vă nemulțumește și recomandări de ameliorare a acesteia, acestea urmând a fi folosite pentru a vă crește nivelul de confort și satisfacție cu privire la mediul de învățare din Universitatea din Petroșani.

Comentarii:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


.....

.....

.....

.....

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat !

	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTO- RANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022
		Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 13 din 21

Anexa 4

CENTRALIZATORUL
chestionarelor
de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare

Nr. crt.	Aspect evaluat	Nr. total evaluări	Număr evaluări/Punctaj obținut						Media [*]	Calificativ ^{**}
			1	2	3	4	5	Fără răspuns		
1.	Servicii administrative									
1.a.	Cazare									
1.b.	Baza sportivă									
1.c.	Secretariat									
1.d.	Sistem de burse									
1.e.	Taxe percepute de Universitate									
1.f.	Site-ul web al Universității									
1.g.	Accesul la informații									
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu									
2.	Spații de învățare									
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)									
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)									
2.c.	Dotarea bibliotecii									
3.	Eficiența procesului de învățământ									
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)									



UNIVERSITATEA DIN
PETROȘANI

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

EVALUAREA SATISFACTIEI
STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTO-
RANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE
ÎNVĂȚARE


Cod P0-17

Data: 17.05.2022

Ed. 1 Rev. 5

Pag. 14 din 21

3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)												
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor												
3.d.	Conținutul disciplinelor studiate												
3.e.	Sucesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii												
4.	Oportunități de învățare extracurriculare												
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)												
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS												
4.c.	Srijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare												
5.	Aspecte generale privind Universitatea												
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea din Petroșani												
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața												


 UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENTILOR/MASTERANZILOR/DOCTO- RANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022
		Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 15 din 21

	muncii și în viață										
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani										
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane										
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feed-back din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea										

*Media se calculează ca medie ponderată prin înmulțirea numărului de evaluări cu punctajul obținut și raportarea la numărul total de evaluări.

**Calificativul se acordă pe baza mediei obținute astfel: nesatisfăcător – NS: [1; 1,5); satisfăcător – S: [1,5; 2,5); mediu – M: [2,5; 3,5); bine – B: [3,5; 4,5); foarte bine – FB: [4,5; 5].

Anexa 5

	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTO- RANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022 Ed. 1 Rev. 5 Pag. 16 din 21

CENTRALIZATORUL
chestionarelor
de evaluare a satisfacției masteranzilor cu privire la mediul de învățare

Nr. crt.	Aspect evaluat	Nr. total evaluări	Număr evaluări/Punctaj obținut					Fără răspuns	Media [*]	Calificativ ^{**}
			1	2	3	4	5			
1.	Servicii administrative									
1.a.	Cazare									
1.b.	Secretariat									
1.c.	Sistem de burse									
1.d.	Taxe percepute de Universitate									
1.e.	Site-ul web al Universității									
1.f.	Accesul la informații									
1.g.	Relația cu coordonatorul de program de studiu									
2.	Spații de învățare									
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)									
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)									
2.c.	Dotarea bibliotecii									
3.	Eficiența procesului de învățământ									
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)									
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate,									

	amabilitate, abilitate de comunicare)										
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor										
3.d.	Conținutul planului de învățământ										
3.e.	Conținutul disciplinelor studiate										
3.f.	Sucesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii										
4.	Oportunități de învățare extracurriculare										
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)										
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS										
4.c.	Srijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare										
5.	Aspecte generale privind Universitatea										
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea din Petroșani										
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață										
5.c.	Aș fi dispus să urmez și										


	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACTIEI STUDENTILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022
		Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 18 din 21

	alt program de formare profesională la Universitatea din Petrosani										
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane										
5.e.	Universitatea din Petrosani este deschisă să primească feed-back din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea										

*Media se calculează ca medie ponderată prin înmulțirea numărului de evaluări cu punctajul obținut și raportarea la numărul total de evaluări.


**Calificativul se acordă pe baza mediei obținute astfel: nesatisfăcător – NS: [1; 1,5); satisfăcător – S: [1,5; 2,5); mediu – M: [2,5; 3,5); bine – B: [3,5; 4,5); foarte bine – FB: [4,5; 5].

Anexa 6


	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENTILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022
		Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 19 din 21

**CENTRALIZATORUL
chestionarelor
de evaluare a satisfacției doctoranzilor cu privire la mediul de învățare**

Nr. crt.	Aspect evaluat	Nr. total evaluări	Număr evaluări/Punctaj obținut						Media [*]	Calificativ ^{**}
			1	2	3	4	5	Fără răspuns		
1.	Servicii administrative									
1.a.	Secretariat									
1.b.	Sistem de burse									
1.c.	Taxe percepute de Universitate									
1.d.	Acces la informații									
2.	Spații de învățare									
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)									
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)									
2.c.	Dotarea bibliotecii									
3.	Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare									
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)									
3.b.	Satisfăcuția față de programul de pregătire avansată derulat față-în-față/on line									
3.c.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de doctoranzi									

 <p>UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI</p>	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod P0-17
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 17.05.2022
		Ed. 1 Rev. 5
		Pag. 20 din 21

	(disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)										
3.d.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor										
4.	Aspecte generale privind programul de studii universitare de doctorat										
4.a.	Programul de studii universitare de doctorat corespunde cerințelor domeniului										
4.b.	Organizarea, desfășurarea și conținutul programului de studii universitare de doctorat corespunde așteptărilor dvs.										
4.c.	Planul de învățământ al programului de studii universitare de doctorat asigură îmbunătățirea nivelului dumneavoastră de pregătire										
4.d.	Satisfacția față de programul de studiu individual stabilit cu conducătorul de doctorat										
4.e.	Relația cu conducătorul de doctorat										
5.	Aspecte generale privind Universitatea										
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea din Petroșani										
5.b.	Am încredere că titlul obținut va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață										
5.c.	Aș fi dispus să urmez și										

	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ							Cod P0-17	
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENTILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE							Data: 17.05.2022	
								Ed. 1 Rev. 5	
								Pag. 21 din 21	

	alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani										
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane										
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feed-back din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea										

*Media se calculează ca medie ponderată prin înmulțirea numărului de evaluări cu punctajul obținut și raportarea la numărul total de evaluări.

**Calificativul se acordă pe baza mediei obținute astfel: nesatisfăcător - NS: [1; 1,5); satisfăcător - S: [1,5; 2,5); mediu - M: [2,5; 3,5); bine - B: [3,5; 4,5); foarte bine - FB: [4,5; 5].